

**План мероприятий  
по устранению недостатков независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
на 2020 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий оценки</b>	<b>Наименование недостатка</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Плановый срок реализации мероприятия</b>	<b>ФИО ответственного исполнителя, должность</b>
1.	Открытость и доступность информации об организации	Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1. Разработка и размещение на сайте формы электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам 2. Разработка и размещения на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 15 марта 2020 года	Медведев Д.С. – системный администратор
2.	Доступность услуг для инвалидов	Отсутствие оборудованных помещений и прилегающей территории с учётом доступности инвалидов	1. Установка пандусов, поручней, специальных санитарно-гигиенических помещений	В соответствии с работами по ремонту и реконструкции здания, выделением финансовых средств для выполнения данных работ	
		Отсутствие информации для родителей о возможности дистанционного обучения детей - инвалидов	1. Размещение на официальном сайте и информационном стенде в учреждении информации о возможности дистанционного обучения детей инвалидов	Март 2020 года	Судоргина Л.В. - директор
		Недостаточность навыков работников	1. Организация обучения работников учреждения по индивидуальному	В течение 2020 года	Чернышенко Е.Г. - методист

		учреждения по индивидуальному сопровождению детей инвалидов	сопровождению детей инвалидов в организациях, осуществляющих повышение квалификации педагогических и социальных работников		
3.	Доброжелательность и вежливость работников организации	Низкая доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение мнение родителей и посетителей о том, кто из работников, осуществляющих первичный контакт и информирование не обладает доброжелательностью и вежливостью</li> <li>2. На основании данных полученных в ходе изучения мнения о том, кто из работников, осуществляющих первичный контакт и информирование не обладает доброжелательностью и вежливостью разработать план индивидуальной работы с данными работниками по обучению их культуре поведения и правилам общения</li> <li>3. Постоянная работа с работниками учреждения по формированию навыков культуры поведения и правил взаимодействия с посетителями и родителями, проведение совещаний, тренингов, семинаров</li> <li>4. Разработка системы навигации внутри учреждения для улучшения информированности участников образовательных отношений</li> </ol>	<p>Апрель 2020 года – родительские собрания</p> <p>Май 2020 года</p> <p>Постоянно</p> <p>До 1 сентября 2020 года</p>	<p>Николаенко К.С. – зам. директора по УВР, руководитель психолого-педагогической службы</p> <p>Проектная группа педагогов</p>